



Nur der Wettkampf und der Vergleich mit den anderen Läufern zeigt wo jeder einzelne steht.

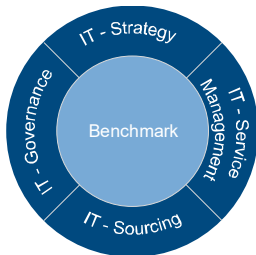
IT - Benchmark

Um den effektiven und effizienten Informatikeinsatz in einem Unternehmen langfristig sicherzustellen und zu optimieren, muss die IT- Performance periodisch gemessen werden. Je nach Zielsetzung wird dazu ein Kosten- oder Preis-Benchmark verwendet. Bei beiden Benchmarks wird die eigene Leistung mit „Best Practice“ Kennzahlen verglichen.

Als „Best Practice“ Kennzahlen wird das erste Quartil einer Vergleichsgruppe („Peer Group“) verwendet.

In Zusammenarbeit mit einem Partnerunternehmen verfügt alevo ag über das Know-how und die entsprechenden Werte um die Vergleichbarkeit mit anderen Unternehmen sicherzustellen.

WARUM EIN IT- BENCHMARKING DURCHFÜHREN?



Der Auslöser für einen Kosten- oder Preis- Benchmark kann sein, verlässliche Antworten auf folgende Fragen zu erhalten:

- Wie ist unsere Informatik im Kosten- oder Preisvergleich zu andern Unternehmen positioniert?
- In welchen Bereichen sind wir zu teuer und wo ist eine allfälliges Outsourcing prüfenswert?
- Ist unsere Preispolitik gegenüber dem Markt konkurrenzfähig?
- Haben wir zu viel oder zu wenig Personal in der IT?
- Welche Services sind im Verhältnis zu teuer?
- Wo können wir besser werden?

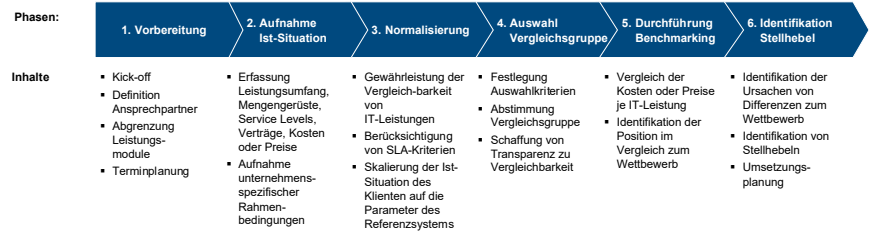
WAS KANN GEBENCHMARKT WERDEN?

Benchmarks können in den 4 Bereichen durchgeführt werden:

Benchmark Bereiche					
Klassisches IT-Benchmarking	Applikationen	Prozessen	Neue Themen		
z. B. Infrastruktur, Bürokommunikation, Support, Server, O365, Arbeitsplatz	SAP	Projektmanagement	Automation / Robotics		
	Applikationsmanagement	IT-Security	Digitalisierung		
	Applikationsentwicklung (agil / traditionell)	IT Prozesse	Architektur		
HR Prozesse					
Benchmark Typen					
Reifegrad	Kosten	Preise	Best Practice		
Differenzierungsmerkmale					
Grösste Benchmarkdatenbank in der DACH-Region	Bedarfsgerechte Detailliefe bei maximaler Transparenz	Agiles Vorgehen	Neutraler Gutachter und Mediator	Nachgewiesener Erfolge bei der Umsetzung von Stellhebeln	Umfassende Expertise im IT-Management

VORGEHEN

Das Vorgehen wird individuell auf die Fragestellungen in Ihrem Unternehmen abgestimmt. Nachfolgend ist daher das prinzipielle Vorgehen dargestellt.



IHR NUTZEN

Massgeschneidert

Know-how

Effizient

Verbesserungspotential

Quick-wins

Basis für Strategiearbeit

Neutral

Hohe Qualität der Vergleichswerte

Transparenz

Praktiker

- Abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse können einzelne Bereiche oder die gesamte Informatik beim Benchmark berücksichtigt werden.
- Die Mitarbeiter des Partnerunternehmens und der alevo ag verfügen über langjährige Erfahrung in der Informatik mit profunder Methodenkompetenz und mit hoher Sozialkompetenz.
- Durch die standardisierten Fragebogen und das normierte IT- Benchmarking Modell kann ein Benchmarking effizient durchgeführt werden.
- Durch das Benchmarking werden mögliche Schwachstellen und Verbesserungspotentiale identifiziert.
- Mögliche Massnahmen für schnell realisierbare Verbesserungen werden aufgezeigt.
- Die Benchmarking Ergebnisse können als Basis z.B. für die Sourcing-Strategie verwendet werden.
- Die Performance Ihrer Informatik wird neutral von aussen beurteilt und gibt Ihnen die Möglichkeit einer Standortbestimmung als Ausgangslage für weitere Entscheide.
- Grösste IT Benchmarkdatenbank in der DACH-Region.
- Aktualität der Vergleichswerte
- Transparentes Vorgehen in allen Phasen
- Keine Analysten, sondern „Macher“, d. h. Ableitung konkreter Massnahmen

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Im Rahmen des IT-Benchmarking bieten wir folgende Dienstleistungen an:

- Durchführen von Kosten- und Preis- Benchmarks
- Jährliche Update der Benchmarks
- Vergleich von SLA's mit Outsourcern
- Begleitung von Optimierungsmassnahmen

KONTAKTPERSON

Für Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

F. Hug

Managing Partner

Tel.: +41 56 210 34 56

E-Mail: hug@alevo.ch