

# IT Kompakt- Benchmarking für die Energiewirtschaft in der Schweiz



**alevo ag**

Rütistrasse 2

5400 Baden

Tel.: +41 (56) 210 34 56

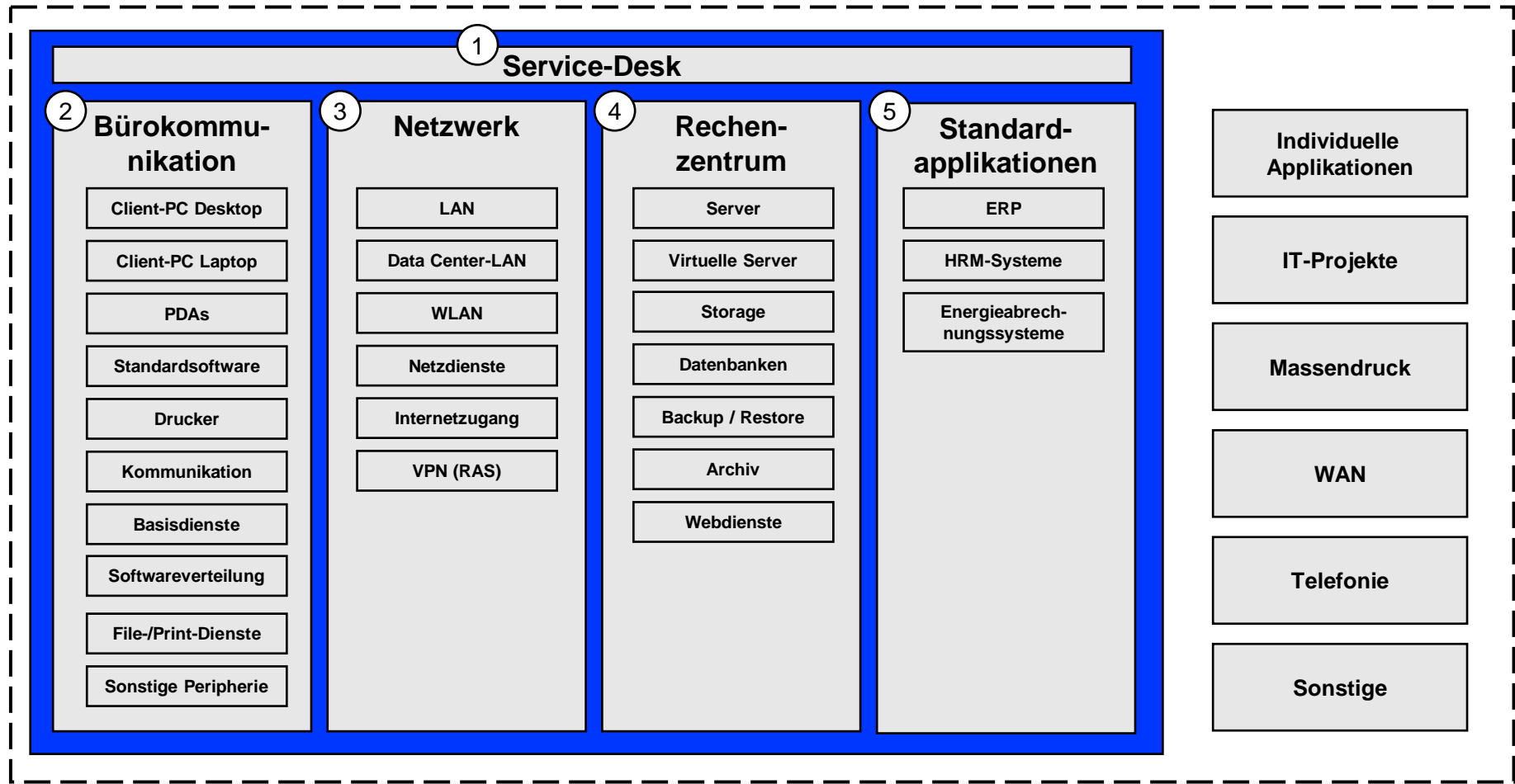
Fax: +41 (56) 210 34 58

Email: [hug@alevo.ch](mailto:hug@alevo.ch)

Web: [www.alevo.ch](http://www.alevo.ch)

Beim Kompakt- Benchmarking werden fünf typische Leistungspakete von IT-Bereichen anhand von Marktdaten beurteilt

SCOPE DES KOMPAKT-BENCHMARKINGS

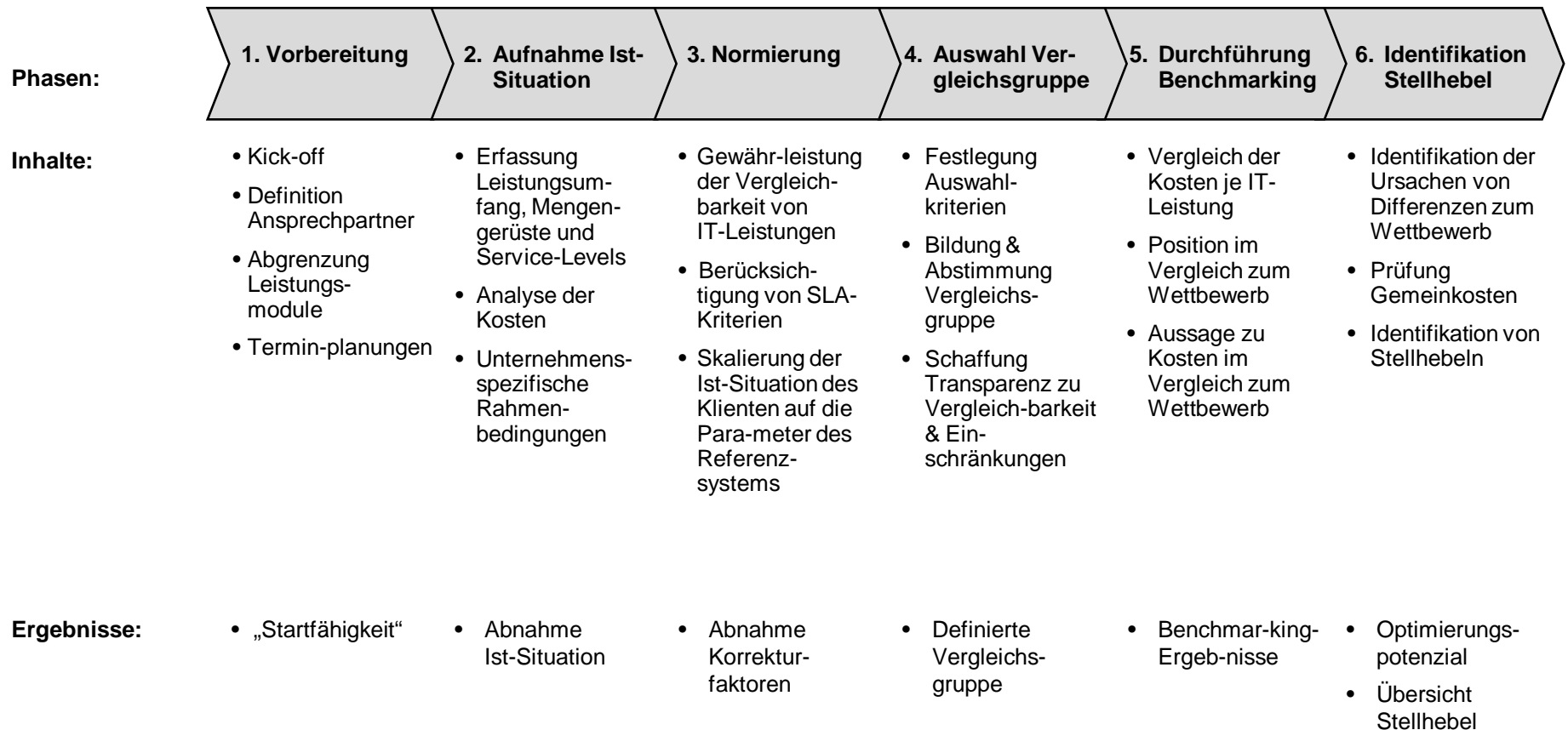


- Typisches Aufgabenspektrum des IT-Bereichs eines Energieversorgers

- Scope des Kompaktbenchmarkings

# Das Kompakt-Benchmarking wird in sechs Phasen durchgeführt

## ABLAUF KOMPAKT-BENCHMARKING



## Bei der Kostenanalyse werden die IT-Kosten verursachungsgerecht auf die fünf Kategorien des Kompakt-Benchmarking verteilt

### PHASE 2: KOSTENTRÄGERRECHNUNG

ILLUSTRATIV

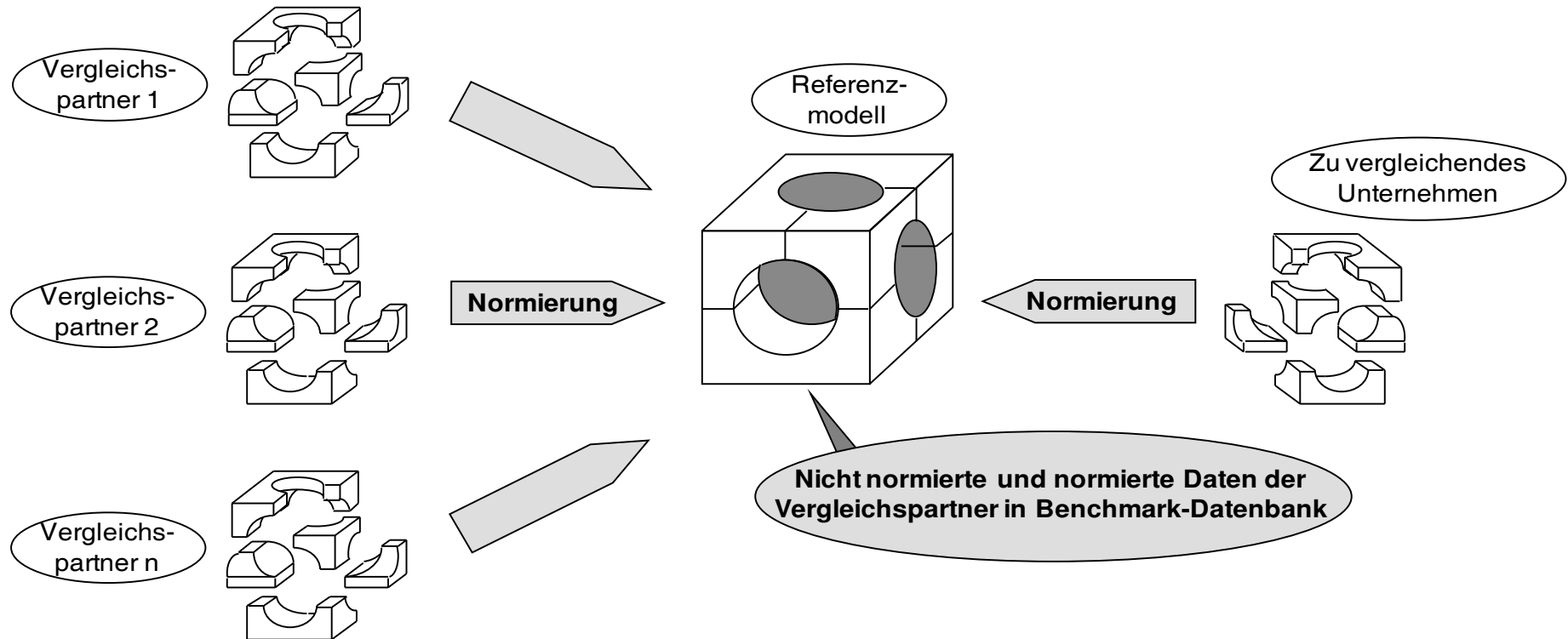
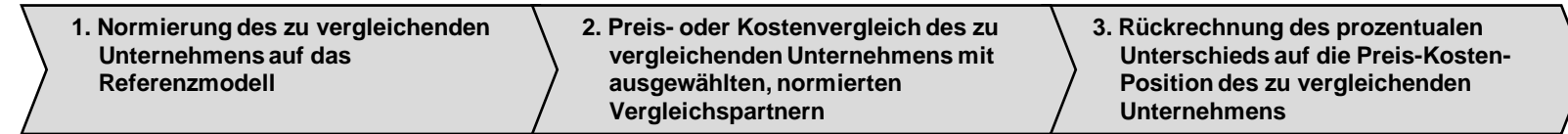
in Tsd. CHF

Kategorie	Kostenstelle A	Kostenstelle B	Kostenstelle C	Kostenstelle D	Umlage	Gesamt
1. Service-Desk	19	87	0	9	5	120
2. Bürokommunikation	678	7	2	478	145	1.310
3. Netzwerk	39	0	299	15	35	388
4. Rechenzentrum	30	0	0	1.252	171	1.453
5. Standardapplikationen	6	2	15	189	31	243
Out-of-Scope	237	176	344	169	234	1.160
Gesamt	1.009	272	660	2.112	621	

# Mit der Normierung werden sämtliche Teilnehmer des Kompakt-Benchmarkings auf ein Referenzmodell normiert

## PHASE 3: VORGEHEN NORMIERUNG

ILLUSTRATIV



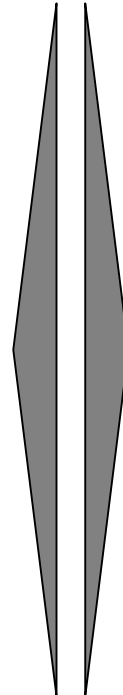
# Die Service-Levels des analysierten Klienten werden an den LEXTA-Referenzklassen hoch, mittel und niedrig gespiegelt

## PHASE 3: HERSTELLUNG VERGLEICHBARKEIT

ILLUSTRATIV

### Analysierter Klient

Kriterium	Service-Klasse	Service-Level	
		Kernzeit	Randzeit
Verfügbarkeit	1	99,5 %	
	2	97,5 %	
	3	95,0 %	
	4	95,0 %	
Reaktionszeit	1	15 min	60 min
	2	15 min	60 min
	3	15 min	60 min
	4	60 min	240 min
Maximale Ausfallzeiten	1	2 h	2 h
	2	4 h	5 h
	3	4 h	5 h
	4	8 h	10 h



### LEXTA-Referenzmodell

Kriterium	Service-Klasse	Service-Level
Verfügbarkeit	sehr hoch	99,5 bis 99,999 %
	<b>hoch</b>	97,5 % < x < 99,5 %
	<b>mittel</b>	95,0 % < x < 97,5 %
	niedrig	< 95,0 %
Reaktionszeit	Keine Berücksichtigung des Kriteriums Reaktionszeit, da i. d. R. kein Kostentreiber	
Maximale Ausfallzeiten	sehr hoch	1 bis 2 h
	<b>hoch</b>	4 h/Fall; 15 h p. a.
	<b>mittel</b>	4 bis 8 h; 24 h p. a.
	<b>niedrig</b>	8 bis 10 h; 48 h p. a.

# Die Kosten pro aktivem Port liegen ca. 19 Prozent über dem Marktmittelwert bzw. 33 Prozent über dem ersten Quartil

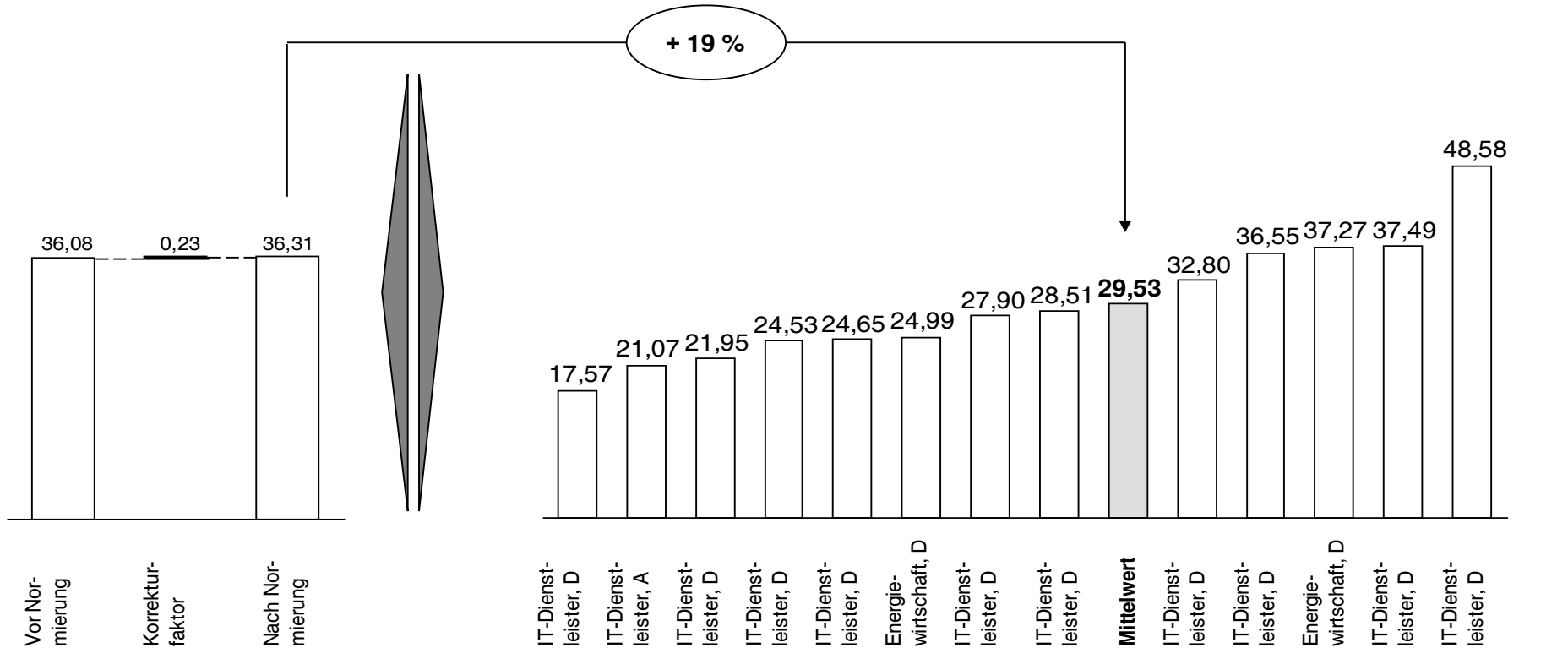
## PHASE 5: BENCHMARKING-ERGEBNISSE NETZWERK

in CHF je Port und Monat

ILLUSTRATIV

### Kosten

### Preise Vergleichsgruppe



## Die Vergleichsgruppen werden auf Basis quantitativer und qualitativer Kriterien ausgewählt

### PHASE 4: AUSWAHL VERGLEICHSGRUPPE

Lfd. Nr.	Unternehmen	Umsatz in Mio. CHF	Anzahl Mitarbeiter	Anzahl der Arbeits- platzsysteme	Anzahl Kunden in Tsd.
	<b>Beispielklient</b>	<b>61</b>	<b>101</b>	<b>118</b>	<b>70</b>
1	Unternehmen 1	50	80	98	30
2	Unternehmen 2	70	94	102	60
3	Unternehmen 3	92	140	120	70
4	Unternehmen 4	22	83	85	30
5	Unternehmen 5	18	39	45	20
6	Unternehmen 6	49	66	62	30
7	Unternehmen 7	61	234	k.A.	k.A.
8	Unternehmen 8	10	28	40	10
10	Unternehmen 10	11	24	40	k.A.
11	Unternehmen 11	18	30	63	20